



## Verbindliche Buchung

Bitte Zutreffendes ausfüllen und möglichst frühzeitig an uns zurücksenden.

Name, Vorname: .....

Institution / Firma / Verein: .....

Straße, PLZ, Wohnort: .....

Geburtstag: ..... Handynr. am Buchungstag: .....

Anzahl der Teilnehmer: ..... davon bis 15 Jahre: .....

Termin: ..... Startzeit: ..... Uhr

Tour: .....

### Anzahl der Boote:

3er Kanadier       4er Kanadier       RiesenSUP  
 Packraft

Teilnahmepreis: € ..... pro Teilnehmer

Guide: € .....

sonst. Leistungen: € ..... Anzahlung: €

**Gesamtbetrag:** € ..... **Restbetrag:** €

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die AGB's der Firma NatourGuide (siehe Seite 2) für alle angemeldeten Teilnehmer an. Ich akzeptiere, dass eine verbindliche Buchung erst nach Eingang der Anzahlung erfolgen kann. Die Anzahlung überweise ich umgehend unter Nennung meines Namens und des Tourentermins auf das unten angegebene Konto. Preise inkl. gesetzl. MwSt.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift



## AGB's

### 1. Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich durch unseren Buchungsvertrag erfolgen. Mündliche Buchungen sind nicht möglich. Mit Ihrer schriftlichen Buchung wird ein verbindlicher Vertrag geschlossen und es werden die Geschäftsbedingungen der Firma NatourGuide für alle Teilnehmer anerkannt. Bei sehr kurzfristigen Buchungen kann ein schriftlicher Buchungsvertrag am Tag der Veranstaltung nachgereicht werden.

### 2. Bezahlung

Mit der Anmeldung leistet der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50% des Buchungspreises. Der Rest der Summe muss 7 Tage vor Fahrtbeginn überwiesen werden. Die Bezahlung des Restbetrages in bar vor Fahrtantritt ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Auf Wunsch erhalten Sie von uns vorab eine schriftliche Buchungsbestätigung mit qualifizierter Rechnung.

### 3. Rücktritt, Nichtantritt oder Verminderung der Teilnehmer durch die Kundschaft

Der Kunde kann jederzeit vor Tourbeginn durch eine schriftliche Erklärung per e-mail oder Brief vom Buchungsvertrag zurücktreten. NatourGuide kann eine Entschädigung in Form eines prozentualen Anteils des Buchungspreises verlangen:

bis 22	Kalendertage vor Buchungstermin: 10% des Preises
21 - 8	Kalendertage vor Buchungstermin: 50% des Preises
7 - 2	Kalendertage vor Buchungstermin: 80% des Preises
ab 1	Kalendertag vor Buchungstermin: 90% des Preises

Die Höhe des Anteils richtet sich nach dem Kalenderdatum des Eingangs der Kündigung bei NatourGuide.

Bei vorzeitiger Rückgabe des Leihmaterials oder Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen des Buchungsvertrages besteht kein Anspruch auf Erstattung von Teilbeträgen.

Wird aufgrund höherer Gewalt wie z.B. Hochwasser, Sturm (ab Bft. 8) etc. ein Termin abgesagt, werden in Absprache drei mögliche Ersatztermine gesucht. Auf einen der gefundenen Ersatztermine kann einmal kostenlos verschoben werden. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden, kann NatourGuide eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 10% des Buchungspreises berechnen. Regen, heiße oder kühle Temperaturen, private Gründe, Krankheit etc. sind keine Gründe höherer Gewalt um eine Outdooraktion abzusagen.

### 4. Mietzeitraum, Tourzeitraum

Bei den gebuchten Touren und Aktionen beginnt und endet der Zeitraum mit dem im Buchungsvertrag angegebenen Uhrzeiten. Die Rückgabezeit des Leihmaterials ist verbindlich. Verlängerungen sind nur nach Absprache mit NatourGuide möglich. Sollte der Rückgabetermin nicht eingehalten werden, kann von NatourGuide abzüglich einer gewissen Kulanzzeit für jede weitere angefangene halbe Stunde € 5,00 pro Boot etc. berechnet werden. Entsteht NatourGuide durch eine Verspätete Rückgabe ein Leistungsausfall, so haftet der Mieter für diesen Leistungsausfall.

### 5. Rücktritt und Kündigung durch NatourGuide

NatourGuide kann das Rücktrittsrecht vom Buchungsvertrag vor oder mit Beginn einer Tour oder Aktion in Anspruch nehmen, wenn die planmäßige Durchführung durch nicht vorhersehbare außergewöhnliche Umstände (höhere Gewalt, Unfall etc.) verhindert, erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird.

Es wird wie unter Punkt 3. "höhere Gewalt" verfahren. Weitere Ansprüche von NatourGuide und Kunden bestehen nicht. NatourGuide kann ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Teilnehmer die Durchführung einer Buchung ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder wenn sie sich in solchem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist (Alkohol, Verstoß gegen Anweisungen des Begleitpersonals etc.). Wird eine Buchung aufgrund des Fehlverhaltens der Teilnehmer abgebrochen, so ist NatourGuide berechtigt, den gesamten Buchungspreis einzubehalten.

### 6. Sicherheit

Bei den Mietbooten und dem Equipment von NatourGuide handelt es sich um hochwertiges Material, welches ein hohes Maß an Sicherheit gewährleistet. Zur eigenen Sicherheit muss der Kunde als Vertragspartner in die Pflicht genommen werden, dafür Sorge zu tragen, dass alle Teilnehmer seiner Gruppe mit bedacht auf ihre eigene Sicherheit handeln. Dies stellt beispielsweise bei Bootstouren das Tragen einer Schwimmweste dar.

### 7. Haftung

Die vertragliche Haftung von NatourGuide ist auf den einfachen Buchungspreis beschränkt. NatourGuide haftet im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung, die ordnungsgemäße Leistungsbeschreibung und sorgfältige Auswahl der Leistungsträger. NatourGuide haftet nicht für den Diebstahl oder die Beschädigung von Kundeneigentum, welches von uns transportiert oder verwahrt wird. NatourGuide haftet ebenso nicht für Schäden, Verletzungen und Verluste, die durch Eigenverschulden des Kunden bzw. Drittverschulden entstanden oder Resultat der Nichtbeachtung von Weisungen NatourGuides sind.

Die Teilnahme an Fahrten und Aktionen sowie die Benutzung des Leihmaterials erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. Der Kunde verpflichtet sich zum sorgsamem und bestimmungsgemäßen Umgang mit dem von NatourGuide ausgehändigten Materialien. Der Kunde verpflichtet sich, die schiffahrtspolizeilichen Vorschriften und die geltenden Naturschutzbestimmungen einzuhalten.

Boote, Schwimmwesten und Spritzdecken müssen sauber zurückgegeben werden. Eine Versicherung des Leihmaterials besteht nicht. Schäden sind NatourGuide unverzüglich (spätestens bei Rückgabe) anzuzeigen. Schäden, Reinigung und Verluste (auch durch Diebstahl) werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Ausgeliehene Trailer sind nur über das jeweilige Zugfahrzeug haftpflichtversichert.

Die Kunden sind für die An- und Abreise zum Ort der Touren selbst verantwortlich. Gelegentliche kostenlose Transfers in den Materialfahrzeugen von NatourGuide sind nicht Bestandteil der gewerblichen Leistung und des abgeschlossenen Buchungsvertrages.

### 8. Sonstiges

Die von NatourGuide zur Verfügung gestellten Fluss- oder Tourenbeschreibungen sind Orientierungshilfen. Alle darin enthaltenen Angaben sind ohne Gewähr auf Richtig- und Vollständigkeit. Darüber hinaus muss sich der Kunde gezielt vor Ort über die Befahrbarkeit des ausgewählten Gewässers informieren. Insbesondere Hochwasser führt zur Unbefahrbarkeit von Flüssen. Gewässersperrungen sind zu befolgen.

### 9. Unwirksamkeit von Bestimmungen

Die Unwirksamkeit von einzelnen Bestimmungen begründet grundsätzlich nicht die Unwirksamkeit des Buchungsvertrages im Übrigen.

### 10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist Hannover.